



病院に来院される飼い主様に向けたデンタルケアの推奨方法

How to recommend the dental care for pet owner

永田 あかね (Akane NAGATA) (1)

三浦 貴裕 (Takahiro MIURA) (2) 白畑 壮 (Sou SHIRAHATA) (3) 草場 宏之 (Hiroyuki KUSABA) (4) 佐藤 陽子 (Youko SATOU) (1)
吉村 忍 (Shinobu YOSHIMURA) (3) 高田 麻由 (Mayu TAKATA) (2) 和田 藍果 (Aika WADA) (5) 鈴木 義之 (Yoshiyuki SUZUKI) (3)
(1) 厚木プリモ動物病院23時 (2) 相模大野プリモ動物病院 (3) プリモ動物病院相模原中央 (4) 横浜戸塚プリモ動物病院 (5) 相模原プリモ動物病院

はじめに

犬猫では若い年齢から歯周病に罹患する率が高く、それを放置することで、様々な障害が認められるようになる。
動物病院では予防歯科の重要性を発信するだけでなく、個々に合ったケアを提供し継続できる環境作りをしていかなければならないと考えられる。
そこで当院では“抜かせない歯科”をモットーにしており、予防歯科を最重要と捉えて様々な啓蒙イベントを企画・実行した。

方法

歯みがき外来の設置

獣医師と相談後デンタルケアの正しい方法を説明して適切なアドバイスを提供。
無料相談後、必要に応じて次のステップを用意
家庭でのデンタルケアに不安がある方や、定期的な獣医師のアドバイスをご希望の方は、デンタルケア練習コースを利用できる。

バレンタイン・ホワイトデーイベント



2015年2月8日からの2週間、病院に来院された犬・猫に歯みがき無料代行チケットを個包装したデンタルガムと共に配布。
季節のイベントと一緒にデンタルケアの重要性を伝える。

デンタルシート無料配布



待合室で診察をお待ち頂く間にデンタルシートを小分けにしたものを配付し、実際に体験して頂く。
実際に利用して頂き、効果や磨き方を説明した上でのグッズの販売を提供した。

当院開催のパピーレッスンでのデンタルグッズ無料配布



レッスン中にミニゲームなど行った際に商品としてデンタルケアのサンプルを配布。また参加者としても配布することでホームケアのキッカケ作りを提供した。

デンタルケアのセット販売



デンタルグッズを購入するとフードのサンプル・デンタルパイオ・歯みがき代行チケットと一緒に付けて袋に包装してお渡し。歯みがき代行チケットを付けて病院でのアドバイス経過などの把握もできる。

デンタルケア啓蒙スライド

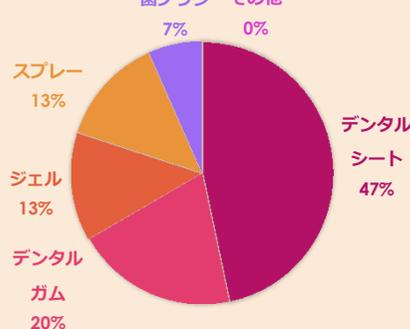


ブラシでの磨き方・シートでの磨き方を動画で撮影。デンタルグッズの製品の紹介をスライドにして待合室で流している。

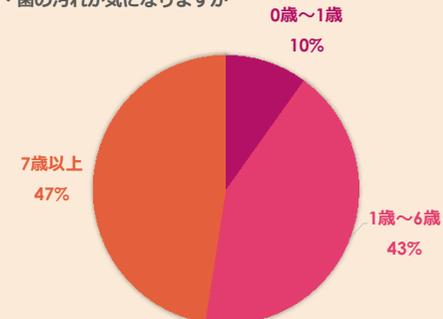
デンタルケアに関するアンケート

対象：当院に来院される飼い主様

ホームケアを行う方法



口臭・歯の汚れが気になりますか



考察

デンタルシートを実際に使ったの体験や、動画での情報提供をするなど、様々な手法でデンタルケアの重要性を伝えていくことにより、以前と比較して、飼い主様がより耳を傾けてくれるようになった。
今回のイベントの企画において、その結果として、デンタルグッズの需要が伸びたことは飼い主さまの意識が向上したものと考えられた。
今後も様々なイベントを考え、更なるデンタルケアの意識の向上へと導きたい。